

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD - PALTA

1. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD: Las presentes Políticas de Privacidad (en adelante la “Política de Privacidad”) se integra con los [Términos y Condiciones](#) disponibles en la App PALTA y se aplicarán a los Usuarios, estén o no debidamente registrados. Las definiciones utilizadas en los [Términos y Condiciones](#) subsistirán y serán aplicable en las presente Políticas de Privacidad.

PALTA podrá modificar la Política de Privacidad en cualquier momento. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas previamente a su entrada en vigencia mediante: (i) publicación de dicha nueva versión en la App, y/o (ii) por mensaje dirigido al correo electrónico denunciado por el Usuario.

El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a la Política de Privacidad una vez que PALTA hubiera publicado las mismas en la App, y que la continuación del Usuario en el uso de los Servicios una vez publicada dicha nueva versión se considerará como aceptación de dichas modificaciones a la Política de Privacidad. En consecuencia, el Usuario acepta: (i) chequear la App periódicamente; y (ii) leer cualquier mensaje de correo electrónico que sea enviado por PALTA con cualquier modificación o nueva versión.

2. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS: Cuando el Usuario se registre en la App, se le pedirá que aporte a PALTA cierta información a fines identificatorios y de conocimiento del cliente, entre otras, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, CUIL o CUIT, domicilio real y de entrega de la tarjeta, número de teléfono celular del dispositivo donde se instala la aplicación, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales, además de declaraciones juradas de persona políticamente expuesta y licitud de fondos. Opcionalmente, el Usuario podrá proveer CBU de cuenta bancaria de su titularidad a los efectos de realizar recargas o pagos de las Tarjetas PALTA, y otros datos que asistan a PALTA en la elaboración de un perfil crediticio del Usuario. PALTA no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas la información personal de los Usuarios salvo en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de los presentes servicios ofrecidos por PALTA, las leyes y/o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante en las formas y casos establecidas en estas Políticas de Privacidad. El Usuario reconoce y acepta que PALTA puede revelar a terceras partes, de forma anónima, cierto conjunto de los datos suministrados por el Usuario para la utilización de los Servicios.

PALTA se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario en materia de datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Asimismo, a fin de cumplir con la regulación aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo (“PLD/FT”) y con sus políticas internas al respecto, PALTA podrá solicitar al Usuario determinada información y/o documentación con fines identificatorios, de conocimiento y monitoreo del cliente y su operatoria, que podrá variar, de acuerdo con la actividad del Usuario dentro de la App o de los Servicios que el Usuario utilice. PALTA podrá solicitar periódicamente al Usuario la actualización de dicha información y/o documentación. PALTA se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una Cuenta en caso de detectar (i) incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario, o actividades inusuales o sospechosas del Usuario en materia de PLD/FT o de fraude; o (ii) en caso que el Usuario no proporcione o no actualice en tiempo y forma la información y/o documentación requerida por PALTA, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

Todos aquellos datos personales, datos relativos a medios de pago, información financiera y cualquier otra información que el Usuario proporcione a PALTA, según lo establecido en los [Términos y Condiciones](#) en adelante los “Datos”), serán almacenados en una base de datos de propiedad de PALTA y serán tratados en forma confidencial y con las debidas medidas de seguridad que se detallarán más adelante.

3. VERACIDAD. DECLARACIÓN JURADA: Los Usuarios que utilicen los Servicios de PALTA garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a PALTA sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a soporte@palta.ar . Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada.

4. FINALIDAD DE LOS DATOS: Los Datos suministrados por el Usuario y recolectados de conformidad con lo establecido en las presentes Políticas de Privacidad serán utilizados con la siguiente finalidad: (i) Identificación del Usuario; (ii) Posibilidad de dar acceso al Servicio; (iii) Poder

contar con un teléfono o dirección de correo electrónico para contactarse con el Usuario con motivo de la utilización de los Servicios; (iv) Envío de información promocional de servicios de PALTA, a través de anuncios en la App o del envío de Newsletters. En dicho caso, si el Usuario lo deseara, podrá solicitar que se lo elimine de las listas para el envío de información promocional o publicitaria enviando un mail a la siguiente dirección [\[acceso directo para eliminar la opción de newsletters\]](#).

Adicionalmente, la información que provea el Usuario y que PALTA recolecte directamente en nombre de dicho Usuario, podrá ser utilizada por PALTA para el intercambio de datos entre clientes del Usuario y otros Usuarios a los fines de brindar los Servicios con una mayor eficacia.

PALTA podrá compartir la información con otras empresas de servicios o sitios de internet dedicados a la evaluación de las conductas de los Usuarios de internet o similares a los fines de mejorar la calidad de los servicios de PALTA. Generalmente dichas empresas o sitios de internet poseen sus propias políticas de privacidad de datos a los fines de su protección. De todas maneras PALTA empeñará sus mejores esfuerzos en que la privacidad de la información compartida sea protegida de la mejor manera posible. Sin perjuicio de ello, PALTA no será responsable por los daños provocados por tales empresas y/o sitios de internet en cuanto a su deber de protección, confidencialidad y privacidad de los datos que ellas manejan.

PALTA utilizará los Datos provistos por el Usuario, y la recolectada por PALTA conforme a lo establecido en las Políticas de Privacidad, y no la divulgará salvo que sea solicitada por tribunales, u organismos estatales nacionales o internacionales que así lo requieran y lo soliciten en la forma correspondiente.

PALTA no estará obligado a retener la información durante ningún plazo establecido y dispondrá la eliminación de la misma cuando lo juzgue conveniente.

PALTA podrá contener enlaces a sitios de internet que no sean propiedad de PALTA. En consecuencia PALTA no será responsable por el actuar de dichos sitios de internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. Recomendamos examinar la política de privacidad detallada en aquellos sitios de internet para entender los procedimientos de recolección de información que utilizan y como protegen sus datos personales.

PALTA es propietaria de todas las bases de datos y dispositivos de almacenamiento, así como también del software que desarrolla. Sin embargo, PALTA no es dueña de la información que los Usuarios almacenan en su Sitio y/o que reciben como parte de sus ventas. Los Usuarios tienen todos los derechos sobre dicha información.

5. MENORES DE EDAD: La App y/o los Servicios están permitidos sólo a quienes tengan edad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones. Habida cuenta de ello, los menores de 18 años no tienen permitido el ingreso al Sitio y/o los Servicios ni el suministro de ningún dato personal u otro tipo de información.

6. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: PALTA ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios, e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por PALTA será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y representantes de PALTA que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios. PALTA exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. PALTA no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a PALTA, a excepción de un pedido expreso del Usuario.

La seguridad de los datos de los Usuarios es importante para PALTA. El software utilizado por la PALTA para proteger los datos brindados por los Usuarios y la información recabada por la PALTA es [\[detalle del software que utilizan para almacenar los datos\]](#) para encriptar las comunicaciones y las contraseñas en la base de datos.

PALTA hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario.

7. CESIÓN DE LOS DATOS: PALTA no venderá, alquilará ni compartirá los Datos de los Usuarios salvo aquellos casos expresamente previstos en las Políticas de Privacidad. No obstante ello, el Usuario presta su expresa conformidad para que PALTA transfiera total o parcialmente los datos del Usuario a cualquiera de sus sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con PALTA.

8. COOKIES: El Usuario reconoce y acepta que la App podrá utilizar cookies para brindar a los Usuarios un servicio más completo, recordando sus preferencias. La información que recopile PALTA podrá incluir el comportamiento de navegación, dirección IP, logs, y otros tipos de información. Sin embargo, PALTA no recolectará información personal identificable de manera directa de ningún Usuario usando cookies o tags. Un cookie es un pequeño archivo de texto mediante el cual se puede identificar en forma exclusiva un navegador de internet, y que suele ser instalado, enviado o escrito en el ordenador de los Usuarios de internet, cuando los mismos ingresan a determinados sitios de internet, a efectos de obtener automáticamente información acerca de la conducta de los Usuarios cuando navegan por dichos sitios de internet. Un archivo cookie generalmente contendrá el nombre del dominio desde donde la cookie ha sido transferida, la fecha de creación, y un código de identificación. La única información personal que un cookie puede contener es información que el Usuario mismo suministra con su navegación por internet, tales como la dirección de IP, las páginas visitadas y en qué orden, el tiempo de permanencia en cada página, la fecha y la hora, etc. (la "Información de Actividad"). Un cookie no puede leer datos del disco duro del Usuario ni leer los archivos cookie creados por otros sitios de internet.

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies, pero los Usuarios podrán reconfigurar su navegador de internet para rechazar todas las cookies o para que el sistema le indique en qué momento se envía una. Sin embargo, si las cookies están inhabilitadas, es posible que algunas características y servicios de los sitios de internet no funcionen de manera adecuada.

Los Usuarios podrán optar por que su navegador de internet no sea identificado por los Servicios. En tal caso, el Usuario deberá acudir a la sección de ayuda de su navegador.

9. DERECHO AL ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE LOS DATOS: El Usuario tendrá el derecho a hacer uso responsable de su Cuenta PALTA. En cualquier momento, el Usuario podrá solicitar la baja de la Cuenta PALTA y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos de PALTA, como así también acceder y actualizar a sus datos personales. Para aquellos Usuarios residentes en Argentina, el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326 de la República Argentina. La autoridad de aplicación (en Argentina, la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las Normas sobre protección de datos personales.

A dichos efectos, el Usuario deberá enviar su Solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto "Acceso a Datos Personales" a hola@palta.app. PALTA podrá requerir a dicho Usuario que se identifique, lo que podrá ser verificado por PALTA, así como que precise los datos personales a los cuales desean acceder, rectificar o remover.

10. CONTACTO: En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con PALTA, en cualquier momento, vía correo electrónico a hola@palta.app, PALTA SAS, CUIT 30-71632481-4, CON DOMICILIO EN LA CALLE OLEGARIO V. ANDRADE 315, CIUDAD DE MENDOZA, PROVINCIA DE MENDOZA, REPÚBLICA ARGENTINA.

11. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: En caso de cualquier conflicto que surja con motivo de las presentes políticas de privacidad, regirá todo lo previsto en cuanto jurisdicción y legislación de los [Términos y Condiciones](#).